



*Wainando*  
MEDITATION & SINNREISEN

---

## MEDIEN-INFORMATION

September 2024

---

### Erfolg auf ganzer Linie

**Spezialreiseveranstalter für Meditation und Sinnreisen Wainando Travel zum dritten Mal in Folge mit dem Deutschen Gesundheits-Award 2024 ausgezeichnet**



© Thomas Ecke / DISQ / ntv

*Lichtenfels/Tapheim, 19. September 2024.* Spitzenbewertung, Spitzenplatz: Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) und der Nachrichtensender ntv kürten auch in diesem Jahr wieder die Gewinner des Deutschen Gesundheits-Awards. Im Rahmen des Branchenevents „Big Bang KI Festival“ in Berlin gaben sie am 11. September 2024 das Votum von über 45.000 Befragten bekannt. Bereits zum dritten Mal in Folge erhielt der

Spezialreiseveranstalter für Meditation und Sinnreisen Wainando Travel wieder Bestnoten. Das Resultat: Platz 1 und damit Gesamtsieger in der Kategorie „Wellness- & Gesundheitsreisen – Veranstalter“. Die renommierte Auszeichnung ist einmal mehr Beweis dafür, wie konsequent der 2015 gegründete Reiseveranstalter seinen Fokus auf Gesundheitsreisen richtet. Neben achtsamen Auszeiten für Körper, Geist und Seele mit Schwerpunkt Yoga, Meditation, Detox & Natur bietet das Team rund um die Gründerinnen Michaela und Bernita Müller weltweit eigens konzipierte Ayurvedareisen. Neu im Ayurvedareisen-Portfolio ist seit Anfang September die Destination Sri Lanka. Aber auch in Deutschland und Österreich lässt sich mit Wainando Ayurveda in einer rundum authentischen und nachhaltig gesundheitsfördernden Art und Weise erleben. „Wir wissen, wie wichtig eine hohe Kompetenz, Wissen und Einfühlungsvermögen bei der Beratung für unsere Kundinnen und Kunden sind, wenn es um Gesundheitsreisen geht. Entsprechend stark sind wir mit unserem inzwischen fünfköpfigen Team aus Reiseexpertinnen aufgestellt. Wir leben und lieben auch privat Yoga, Meditation und Ayurveda und bieten nur, von was wir selbst überzeugt sind. Deshalb freuen wir uns besonders, den Deutschen Gesundheits-Award auch dieses Jahr wieder in Händen zu halten. Er bestätigt erneut, wie hoch unsere Beratungskompetenz ist und wie stark unser Angebot und Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugen. Wir bedanken uns aus vollem Herzen für diese Topbewertungen!“, sagt Michaela Müller, die die Auszeichnung in Berlin voller Freude entgegennahm.

## **Der Deutsche Gesundheits-Award 2024**

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Befragung vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) und dem Nachrichtensender ntv wurde die Kundenzufriedenheit mit Anbietern aus der Gesundheitsbranche in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebot und Kundenservice über ein Online-Panel untersucht. Berücksichtigung fanden dabei vielzählige Einzelaspekte, etwa Qualität und Nutzen der Produkte bzw. Dienstleistungen, Angebotsvielfalt, Zuverlässigkeit, Kontaktmöglichkeiten vor Ort, per Telefon, Chat, E-Mail und über Social-Media-Kanäle sowie Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit. Zudem floss die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden in das Gesamtergebnis ein. Rund 553 Unternehmen wurden in diesem Jahr bewertet. Insgesamt 45.462 Kundenstimmen gingen beim Veranstalter ein. Die Preisträger wurden in 69 Kategorien ermittelt.

## **Auszeichnung von renommierter Stelle**

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) bietet Orientierung in der Servicelandschaft Deutschlands. Die vom Institut durchgeführten Wettbewerbsvergleiche sollen wichtige Anhaltspunkte für Kaufentscheidungen liefern und werden regelmäßig in namhaften Fach- und Publikumsmedien veröffentlicht. Sie zeigen, welche Anbieter aus Kundensicht u.a. in Sachen Service führend sind. Denn neben Produktqualität sind Service- und Beratungsleistungen entscheidende Kaufkriterien. Das Institut ist objektiv. Unternehmen können keine Teststudie beauftragen. Seit 2006 arbeitet das Marktforschungsinstitut mit renommierten Medienunternehmen wie ntv zusammen. Der erste deutsche Nachrichtensender ging bereits 1992 an den Start und bietet Nachrichten zu jeder vollen Stunde sowie informative Magazine, Ratgeber, Talkrunden, Sport-Events und hochwertige Dokumentationen. Der gemeinsam initiierte Deutsche Gesundheits-Award soll mit seinen nützlichen und gleichzeitig verbraucherorientierten Ergebnissen zu mehr Transparenz im Gesundheitsbereich beitragen.

---

## **Über Wainando Travel**

---

Als Spezialreiseveranstalter für Meditation und Sinnreisen bietet Wainando Travel seit 2015 neben gezielten Auszeiten der Ruhe und Stille auch Reisen im Bereich Yoga, Ayurveda und Detox. Reisende wählen aus einer Vielzahl von Individualerlebnissen und Aufhalten in der Gruppe. Kurz- und Wochenendtrips sowie mehrwöchige Rundreisen in ferne Länder finden sich im Programm. Neu im Portfolio seit September 2024 ist die Destination Sri Lanka mit ausgewählten Ayurveda-Reisen. Zudem zählen u.a. Deutschland, Österreich, Italien, Spanien, Portugal, Indien, Bhutan, Thailand, Neuseeland, Island, Südafrika, Tansania, Marokko und Grönland zu den Zielgebieten von Wainando Travel. Besonders am Herzen liegt den Inhaberinnen und Schwestern Michaela und Bernita Müller die individuelle Beratung und der persönliche Kontakt zu ihren Kundinnen und Kunden von der ersten Idee bis zur Betreuung nach der Reise. Yogalehrern bietet Wainando professionelle Unterstützung bei der Planung, Organisation und Durchführung sowie beim Teilnehmermanagement ihrer eigenen Retreats. Weitere Informationen finden sich unter [www.wainando.de](http://www.wainando.de).

---

## Service/Infos

---

Anfragen werden per E-Mail unter [discover@wainando.de](mailto:discover@wainando.de) sowie Montag bis Freitag von 10 bis 17:30 Uhr telefonisch unter +49 9571 929900 gerne entgegengenommen. Für weitere Informationen: [www.wainando.de](http://www.wainando.de)

News, Infos und Live-Berichte auch auf [www.instagram.com/wainandotravel](https://www.instagram.com/wainandotravel) und [www.facebook.com/wainando.travel](https://www.facebook.com/wainando.travel)

Bilder zum Download, Hintergrundinformationen und zusätzliche Presstexte unter [miriam.kimmich@safranundseide.de](mailto:miriam.kimmich@safranundseide.de)

---

### Kontakt

---

Wainando Travel GmbH  
Michaela und Bernita Müller  
Judengasse 14  
D-96215 Lichtenfels  
T +49 9571 929900  
E [discover@wainando.de](mailto:discover@wainando.de)

---

### Pressekontakt

---

Safran & Seide  
Public Relations.Texte.Events.  
Miriam Kimmich  
Ahornstraße 19  
D-86660 Tapfheim  
T +49 160 6723291  
E [miriam.kimmich@safranundseide.de](mailto:miriam.kimmich@safranundseide.de)